

Возврат товара через PickPoint

Если приобретенный товар не подошёл вам по качеству или размерным характеристикам, вы можете быстро и удобно вернуть его через любой из постаматов PickPoint.

Внимание! Прежде, чем сдавать возврат в постамат, внимательно ознакомьтесь с правилами возврата, сроками и стоимостью доставки на сайте интернет-магазина, в котором вы делали заказ.

Ознакомьтесь с инструкцией возврата:



Выберите ближайшую к вам точку с приемом возврата товара ([карта точек](#));



Упакуйте герметично возврат и укажите на упаковке свой номер мобильного телефона для связи;



На экране постамата выберите «Отправка заказов» далее нажмите кнопку «Возврат продавцу». В зависимости от того, каким способом вы получали свой заказ, выберите одну из кнопок на экране постамата "ДА" или "НЕТ".

Наклейте на упаковку возвратный стикер, который распечатает постамат.

После того, как вы положите отправление в открывшуюся ячейку постамата, вам распечатается квитанция о приеме возврата;



Как только возвращаемый товар будет доставлен в интернет-магазин, мы пришлём вам SMS-уведомление;



Отслеживайте статус возврата [на сайте](#) или в [мобильном приложении PickPoint](#).



Внимание! Средний срок возврата товара в интернет-магазин составляет 7 рабочих дней. При доставке возврата из дальних регионов и г. Калининград срок возврата до 21 рабочего дня.